

# Geschäftsbedingungen für den Online-Shop unter [www.ueberlingen-bodensee.de](http://www.ueberlingen-bodensee.de)

Sehr geehrte Besucher unseres Online-Shops, die nachfolgenden Geschäftsbedingungen werden, soweit entsprechend den gesetzlichen Vorgaben rechtswirksam vereinbart, Inhalt des zwischen Ihnen – nachstehend „Kunde“ und der Überlingen Marketing und Tourismus GmbH zu Stande kommenden Kauf- oder Dienstleistungsvertrages. **Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen daher vor Ihrer Bestellung sorgfältig durch.**

## 1. Anbieter und Verkäufer; Begriffsdefinitionen; Geltungsbereich dieser Geschäftsbedingungen; Vertragssprache

1.1. Anbieter und Verkäufer der Waren und Dienstleistungen, mit dem im Falle des Vertragsabschlusses der Vertrag zu Stande kommt, ist:

**Überlingen Marketing und Tourismus GmbH**

Landungsplatz 3-5

88662 Überlingen am Bodensee

Tel.: + 49 (0) 7551 - 947 1522

Fax: + 49 (0) 7551 - 947 1535

E-Mail: [info@ueberlingen-bodensee.de](mailto:info@ueberlingen-bodensee.de)

Geschäftsführer: Jürgen Jankowiak

Umsatzsteuer-ID-Nr.: DE 214177334

Der Verkäufer wird nachfolgend mit „ÜMT“ abgekürzt.

1.2. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Kaufverträge, die mit der ÜMT über die Internetadresse [www.ueberlingen-bodensee.de](http://www.ueberlingen-bodensee.de) abgeschlossen werden. Sie gelten **nicht** für Pauschalreiseverträge, Gastaufnahmeverträge über Beherbergungsleistungen, Städte- und Gästeführungen und sonstige Leistungen, welche von der ÜMT über diese Internetadresse als eigene Leistung oder als Reisevermittler angeboten werden.

1.3. Die vorliegenden Geschäftsbedingungen werden dem Kunden im Ablauf der Onlinebestellung angezeigt und können vom Kunden ausgedruckt und in wiederabgabefähiger Form mit dem im Buchungsablauf bezeichneten Button gespeichert werden.

1.4. „**Verbraucher**“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen, noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. „**Unternehmer**“ ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Eine rechtsfähige Personengesellschaft ist eine Personengesellschaft, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen.

1.5. Für Verträge mit **Unternehmern** werden diese Geschäftsbedingungen auch ohne nochmalige ausdrückliche Vereinbarung oder Hinweis **Vertragsinhalt für Folgegeschäfte**.

1.6. **Geschäftsbedingungen von Unternehmen als Kunden**, insbesondere Einkaufsbedingungen, haben keine Gültigkeit und zwar auch dann nicht, wenn der Kunde auf diese hinweist und/oder ÜMT von diesem Kenntnis erlangt und auch ohne dass ÜMT der Geltung dieser Geschäftsbedingungen allgemein oder im Einzelfall widersprechen muss.

1.7. Als Vertragssprache steht ausschließlich **Deutsch** zur Verfügung.

## 2. Abschluss des Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

2.1. Die Präsentation der Waren und Dienstleistungen im Onlineshop stellt **kein** rechtlich bindendes Vertragsangebot von ÜMT dar, sondern ist lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen gibt der Kunde ein für ihn **verbindliches Angebot** auf Abschluss eines Kauf- oder Dienstleistungsvertrages ab.

2.2. Die Abgabe eines verbindlichen Vertragsangebots durch den Kunden vollzieht sich in folgenden Schritten:

a) **Auswahl der gewünschten Ware**

b) **Übernahme der Angaben zur gewünschten Ware in den Warenkorb**

c) **Eingabe der Kundendaten**

d) **Zusammenfassende Darstellung aller Eingaben des Kunden und aller Angaben zur Ware und zu den Zahlungskonditionen**

e) **Wiedergabe dieser Geschäftsbedingungen und der Belehrung zum Widerrufsrecht, Einverständniserklärung des Kunden zur Geltung dieser Geschäftsbedingungen und Bestätigung der Kenntnisnahme der Widerrufsbelehrung durch den Kunden**

f) **Verbindliche Bestellung und Übermittlung des verbindlichen Vertragsangebots des Kunden durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“**

g) **Übermittlung der Eingangsbestätigung der Bestellung an den Kunden**

2.3. Der Kunde kann vor Abschluss der Bestellung durch Betätigung des Buttons **„zahlungspflichtig bestellen“** der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück-Taste“ bzw. den im Bestellablauf erläuterten Funktionalitäten seine Eingaben berichtigen oder den Bestellvorgang abbrechen. Ein Abbruch des Bestellvorgangs ist auch jederzeit durch Schließen des jeweiligen Internet-Browsers möglich.

2.4. ÜMT wird dem Kunden bei elektronischen Bestellungen den Eingang seiner Bestellung unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigen. Diese Eingangsbestätigung stellt noch **keine Annahme des Vertragsangebots des Kunden** dar, führt somit noch nicht zum Abschluss des Vertrages und begründet keinen Anspruch des Kunden auf das Zustandekommen eines Vertrages entsprechend seinen Wünschen und seiner Bestellung.

2.5. An sein durch Betätigung des Buttons **„zahlungspflichtig bestellen“** abgegebenes Vertragsangebot ist der Kunde **drei Werktage** gebunden, soweit im Einzelfall keine andere Frist für die Annahme des Angebots durch ÜMT vereinbart ist.

2.6. Der Vertrag kommt rechtsverbindlich entweder dadurch zu Stande, dass dem Kunden innerhalb der Bindungsfrist schriftlich oder in Textform die Auftragsbestätigung von ÜMT zugeht oder durch Zugang der bestellten Ware beim Kunden innerhalb dieser Frist.

2.7. Der Vertragstext der Bestellung wird von ÜMT gespeichert.

Preise, Versandkosten

2.8. Alle im Onlineshop angegebenen Preise sind Endpreise und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Diese enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

2.9. Preisänderungen und Irrtumsanfechtungen sind nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen vorbehalten.

2.10. Bei Verlagserzeugnissen, die der Preisbindung unterliegen, gelten die vom Verlag gültigen Verkaufspreise zum Zeitpunkt der Lieferung.

2.11. Die anfallenden Versandkosten werden im Onlineshop konkret bei den einzelnen Angeboten ausgewiesen. Die Versandkosten werden auch bei mehreren Artikeln im Warenkorb stets nur einmal berechnet und richten sich dann nach der höchsten ausgewiesenen Versandkostenpauschale (Beispiel: Werden ein Artikel mit 2,- € Versandkostenpauschale, ein Artikel mit 4,50 € Versandkostenpauschale und ein Artikel mit 7,- € Versandkostenpauschale gemeinsam bestellt, fallen nur einmalig 7,- € Versandkostenpauschale an.)

2.12. Die Kosten für vom Kunden gewünschte besondere Zustellungsarten und Eilzustellungen trägt der Kunde.

2.13. Soweit der Kunde von einem bestehenden Widerrufsrecht Gebrauch macht, hat er die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten Ware entspricht wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- € nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt der Rückgabe nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. **Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.**

## 3. Lieferung, Lieferzeit

3.1. Die Lieferungen erfolgen an die angegebene Adresse. Eine Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands. Lieferungen ins Ausland sind über den Onlineshop nicht möglich und können bei der ÜMT individuell angefragt werden.

3.2. Angaben über die voraussichtliche Lieferzeit sind unverbindlich, wenn nicht ausdrücklich ein Liefertermin zugesagt wurde.

3.3. Soweit Vorkasse vereinbart ist, versendet ÜMT die Ware nicht vor Zahlungseingang.

3.4. Die Lieferung und auch die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine durch ÜMT erfolgt unter dem Vorbehalt, dass ÜMT selbst richtig und rechtzeitig beliefert wurde und die fehlende Verfügbarkeit nicht von ÜMT zu vertreten ist.

3.5. Über eine etwaige Nichtverfügbarkeit wird ÜMT den Kunden informieren und etwa bereits erbrachte Zahlungen sofort erstatten.

## 4. Zahlung, Eigentumsvorbehalt

4.1. Die Bezahlung der Waren erfolgt auf Rechnung.

4.2. Der Kunde ist verpflichtet, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne jeglichen Abzug zu begleichen. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist die Gutschrift auf dem angegebenen Konto von ÜMT.

4.3. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von ÜMT.

4.4. Ab einer 2. Mahnung kann ÜMT ein pauschales Bearbeitungsentgelt von € 15,- mit der Maßgabe verlangen, dass eine Forderung von ÜMT auf Ersatz eines weitergehenden Schadens nicht ausgeschlossen ist und dem Kunden vorbehalten bleibt, gegenüber ÜMT den Nachweis zu führen, dass ÜMT kein oder ein wesentlich geringerer Schaden als das geltend gemachte pauschale Bearbeitungsentgelt entstanden ist. Bei Rückbelastungen von Rücklastschriften und Kreditkartenbelastungen sind in jedem Fall zusätzlich nachgewiesene Bankgebühren und Gebühren der Kreditkartenorganisationen als Verzugschaden zu ersetzen.

## 5. Widerrufsrecht

5.1. Soweit der Kunde Verbraucher ist, steht ihm entsprechend den gesetzlichen Vorschriften ein **Widerrufsrecht** zu.

5.2. Das Widerrufsrecht ist **ausgeschlossen**

a) bei der Lieferung von Waren, die nach **Kundenspezifikation** angefertigt wurden oder eindeutig auf die **persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind** oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit **nicht für eine Rücksendung geeignet** sind oder **schnell verderben können** oder deren Verfalldatum überschritten wurde,

b) bei der Lieferung von **Audio- oder Videoaufzeichnungen** oder von **Software**, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher versiegelt worden sind,

c) soweit ÜMT im Namen der Veranstalter Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen anbietet, insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen, da hier kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312b BGB vorliegt. Dies bedeutet, dass ein Widerrufsrecht nicht besteht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung gemäß 2.6. durch ÜMT namens des Veranstalters bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

d) bei der Lieferung von **Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten**, es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben hat.

5.3. **Auf die nachfolgende und zusätzlich unter dem Link Belehrung über das Widerrufsrecht abrufbare Widerrufsbelehrung wird hingewiesen.**

## 6. Gewährleistung

6.1. Für Verträge mit **Verbrauchern** gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

6.2. Für Verträge mit **Kunden, die Unternehmen sind**, gilt:

a) Rechte wegen offensichtlicher Mängel der Ware einschließlich offensichtlicher Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit der Lieferung bestehen nur, wenn der Kunde den Mangel zwei Wochen nach Empfang oder Ablieferung schriftlich gegenüber ÜMT unter der in der Rechnung/im Lieferschein angegebenen Adresse rügt. Für

die Einhaltung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Rüge.

b) Beanstandete Ware ist auf Verlangen frachtfrei zurückzugeben. Erweist sich die Beanstandungen als berechtigt, erhält der Kunde die Fracht- oder sonstigen Transportkosten erstattet.

c) Für alle sonstigen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Wahl des Kunden die gesetzlichen Ansprüche auf Nachbesserung, Mängelbeseitigung, Neulieferung sowie, bei Vorliegenden der besonderen gesetzlichen Voraussetzungen, die weitergehenden Ansprüche auf Minderung und/oder Schadensersatz.

d) Die Gewährleistungsfrist beträgt 1 Jahr.

## 7. Haftung von ÜMT

7.1. ÜMT haftet für Mängel und Lieferverzug

a) in voller Schadenshöhe bei **Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und bei Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit**,

b) dem Grunde nach bei **jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten**

c) außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für **Vorsatz und grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen**,

d) der Höhe nach in den Fällen gem. b) und c) **nur auf Ersatz des typischen, vorhersehbaren Schadens**

7.2. Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von diesen Bestimmungen unberührt.

## 8. Datenschutz; Speicherung, Löschung und Korrektur von Kundendaten; Auskunft über gespeicherte Daten

8.1. Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Vertrages werden von ÜMT Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.

8.2. Beim Besuch des Onlineshops von ÜMT werden die aktuell vom PC des Kunden verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, der Browsertyp und das Betriebssystem des PC des Kunden sowie die vom Kunden betrachteten Seiten protokolliert. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten des Kunden sind nicht möglich.

8.3. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden nur zur Korrespondenz mit dem Kunden und nur zum Zwecke der Abwicklung der Bestellung verwendet und verarbeitet. Diese Daten werden nur an ein etwa mit der Lieferung beauftragtes Versandunternehmen weitergegeben, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung der Zahlung werden die Zahlungsdaten an die bezogene Bank weitergegeben.

8.4. Die Speicherung der Daten erfolgt, soweit keine anderweitige ausdrückliche Zustimmungserklärung des Kunden für künftige Verwendungen erfolgt ist, nur bis zum Abschluss der Abwicklung der Bestellung bzw. einer eventuellen Rückabwicklung. Soweit handelsrechtliche oder steuerliche Aufbewahrungsfristen für bestimmte Daten, insbesondere Auftragsbestätigungen und Rechnungen, zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung darüber hinaus erfolgen und bis zu zehn Jahren betragen.

8.5. Dem Kunden steht das Recht zu, jederzeit die Löschung, Korrektur oder Sperrung seiner Daten zu verlangen, soweit dem nicht zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen von ÜMT entgegenstehen. Der Kunde hat jederzeit Anspruch auf Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die über ihn gespeichert sind. Entsprechende Anforderungen für Auskunft, Löschung, Korrektur oder Berichtigung sind an ÜMT unter der in 1.1 angegebenen Anschrift und Kommunikationsdaten zu richten.

## 9. Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand, Sonstiges

9.1. Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen ÜMT und dem Kunden findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt oder ausgeschlossen werden.

9.2. Ist der Kunde **nicht Verbraucher**, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für jedwede Rechtsstreitigkeiten aus dem Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen ÜMT und dem Kunden der Sitz von ÜMT.

9.3. Sollten einzelne der vorstehenden Bestimmungen oder sonstiger Vereinbarungen im Rahmen des Vertrages unwirksam sein oder unwirksam werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und des Vertrages insgesamt nicht. Die Regelung in § 306 Abs. 3 BGB bleibt unberührt.

© urheberrechtlich geschützt; Noll & Hütten Rechtsanwälte, Stuttgart | München (2014)

## WIDERRUFSBELEHRUNG

### Widerrufsrecht

- Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird, auch durch Rücksendung der Sache widerrufen.
- Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.
- Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.
- Der Widerruf ist zu richten an:

**Überlingen Marketing und Tourismus GmbH**  
Landungsplatz 3-5  
88662 Überlingen am Bodensee  
Fax: + 49 (0) 7551 - 947 1535  
E-Mail: [info@ueberlingen-bodensee.de](mailto:info@ueberlingen-bodensee.de)

### Widerrufsfolgen

- Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben.
- Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.
- Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.
- Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder Sache, für uns mit dem Empfang.